

	<h1>POLITICA della QUALITÀ</h1>	<h2>POL</h2>	
		Rev.05	28/04/2021

SMARTENGINEERING S.r.l., è un'azienda di progettazione e servizi di ingegneria industriale con sede legale a Rovereto e tre sedi operative a Mestre, Magreta e Ozzano dell'Emilia.

Il *Core Business* è l'ingegneria industriale meccanica e mecatronica multisettoriale, con alcune specificità di eccellenza focalizzate nell'automazione, packaging, macchine utensili, automotive, assembly machine.

Ogni sede ha caratteristiche spiccate in alcuni dei campi menzionati con competenze verticali e forte propensione all'innovazione e ricerca.

In **SMARTENGINEERING S.r.l.**, l'attività di R&D è caratterizzata da una sempre maggiore capacità di trasferire *know-how* tecnologico e tecnico in funzione degli obiettivi preposti in condivisione con i nostri clienti. Inoltre, la struttura si è adeguata progressivamente per migliorare e garantire il livello di servizio atteso dalla clientela e le risorse aziendali sono impegnate a garantire la puntuale esecuzione di ogni aspetto legato ai servizi offerti.

SMARTENGINEERING S.r.l. da sempre garantisce l'adeguato e corretto svolgimento delle attività nel rispetto delle disposizioni legislative e norme applicabili ai settori nei quali eroga il proprio servizio di progettazione.

L'andamento del mercato a cui da tempo si rivolge, ha tuttavia imposto ed impone sempre più continui aggiornamenti strategico – organizzativi, per continuare a mantenere e possibilmente migliorare i livelli di soddisfazione a cui la Società ha abituato i propri Clienti.

Per questo, si è ritenuto opportuno introdurre in **SMARTENGINEERING S.r.l.** un Sistema di Gestione Aziendale per la qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, efficace ed efficiente in quanto concepito sia come fattore di integrazione di processi, ma anche e soprattutto come fattore di crescita delle risorse umane e strutturali. Esso non deve essere pertanto visto come un insieme burocratico di regole e adempimenti ma come il risultato del confronto tra il servizio atteso dai clienti e quello che l'Azienda è in grado di offrire.

SMARTENGINEERING S.r.l. si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance, grazie ai **fattori** in cui crede fortemente:

- **Innovazione Tecnologica:** l'Innovazione Tecnologica è l'applicazione concreta delle nostre conoscenze o idee. Frutto dell'impegno nella ricerca e nello svolgimento di tutti i nostri progetti e delle attività finalizzate al conseguimento degli obiettivi posti dai nostri clienti. Studio su tutti i campi di applicabilità dell'ingegneria meccanica e mecatronica, ricerca, sensibilità e attenzione per i dettagli da parte dei nostri ingegneri rappresentano la fonte maggiore nell'introduzione di nuovi metodi e metodologie, efficacia e forza costante in relazione alla capacità di generare nuova tecnologia e progresso.
- **Fattore Umano e Competenza:** il Fattore Umano è ciò che ci contraddistingue e più ci rappresenta. Tra i valori è il più importante, elementi quali: livello di istruzione, alta formazione, qualità personali e competenze professionali sono tutte grandezze che compongono il capitale più importante presente in azienda e cioè quello umano. Riconosciamo e creiamo valore ponendo attenzione alla realizzazione personale e professionale di ciascuna risorsa. Obiettivo è tessere relazioni durevoli nel tempo, stimolati di continuo nel comprendere più a fondo le caratteristiche e le potenzialità di ciascuno, ci poniamo come leva gestionale l'obiettivo di creare mediante il merito individuale una crescita collettiva e quindi sempre maggiore identità e cultura aziendale.
- **Responsabilità:** la Responsabilità in **SMARTENGINEERING** è strategia d'impresa, consiste nell'implementazione di un nuovo metodo lavorativo e organizzativo. La responsabilità nei confronti del proprio lavoro e in funzione delle esigenze del cliente crea processo ed assume significato di valore collettivo del nostro agire quotidiano.
- **Global Partner:** nel rapporto con i nostri clienti svolgiamo un ruolo centrale proponendoci come Partner Globale, creando relazioni di valore consolidate nel tempo in una prospettiva di vicendevole sviluppo e progresso. Supportiamo i nostri clienti con il nostro *know how* tecnico per incrementare la competitività in un miglioramento continuo delle prestazioni.
- **Welfare Aziendale e Sviluppo Sostenibile:** "Aumentare il valore dell'impresa massimizzando il benessere del lavoratore" questa la nostra politica. Il miglioramento del clima aziendale è uno dei vantaggi tangibili nell'adozione del nostro piano di welfare aziendale e di tutte le politiche adottate in azienda a supporto dei dipendenti. Welfare

	<h1>POLITICA della QUALITÀ</h1>	<h2>POL</h2>	
		Rev.05	28/04/2021

aziendale e sviluppo sostenibile sono strumenti di implementazione della retribuzione dei lavoratori e di miglioramento della loro felicità. A supporto, la reciproca fiducia e lealtà tra colleghi e verso tutti gli stakeholder con i quali ci confrontiamo, regolano i rapporti personali e professionali in azienda, generando atteggiamenti e condotte virtuose.

- **Sicurezza delle Informazioni** declinata sotto gli aspetti di:
 - **riservatezza**, cioè la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi definiti da requisiti interni o da norme di carattere cogente;
 - **integrità**, cioè la proprietà dell'informazione di essere protetta per quanto riguarda l'accuratezza e la completezza;
 - **disponibilità**, cioè la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

In tale contesto gli **obiettivi generali** che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

- **potenziare e fare crescere in valore le risorse umane**, integrando e ottimizzando l'utilizzo delle tecnologie per soddisfare con continuità le aspettative dei nostri clienti attraverso la realizzazione di progetti complessi ed altamente innovativi in tempi competitivi e **fornire competenze di eccellenza sul mercato**;
- **diversificare e accrescere con continuità il nostro business**, estendendo il nostro attuale parco clienti, monitorando costantemente il mercato e le sue variazioni e operando mediante un efficace controllo della redditività al fine di accrescere la competitività dell'azienda;
- garantire al meglio la qualità dei nostri servizi anche in termini di **disponibilità, integrità e riservatezza** sia del **patrimonio informativo** interno sia di quello affidato dai propri clienti;
- **diffondere nell'organizzazione coinvolgimento, cultura e metodologie** appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare **con soddisfazione** il miglior servizio atteso al cliente, anche in termini di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni;
- assicurare che le modalità di erogazione dei servizi e che le proprie attività vengano svolte in conformità alla legislazione vigente applicabile, alle norme tecniche e procedure interne;
- identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti i rischi per **la sicurezza e la salute** del proprio personale;
- assicurare che la politica esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i collaboratori dell'azienda, al fine di perseguire un **miglioramento continuo dei servizi forniti**;
- assicurare che la politica sia disponibile verso le parti interessate;
- mantenere efficace il Sistema di Gestione Qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tali azioni, che costituiranno il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici obiettivi di miglioramento saranno perseguite con volontà imprenditoriale, resa attuabile mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi.

L'attuazione della Politica è interamente riservata alla Direzione aziendale che per tale azione si avvale del supporto del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato allo scopo di garantire che il Sistema di Gestione Aziendale sia definito, applicato e mantenuto in conformità a quanto prescritto dalle norme di riferimento e dai contenuti del presente documento.

Ozzano, 28 aprile 2021

Il Presidente

