

**SMARTENGINEERING S.r.l.**, è un'azienda di progettazione e servizi di ingegneria industriale con sede legale a Rovereto e tre sedi operative a Mestre, Magreta e Ozzano dell'Emilia.

Il *Core Business* è l'ingegneria industriale meccanica e mecatronica multisettoriale, con alcune specificità di eccellenza focalizzate nell'automazione, packaging, macchine utensili, automotive, assembly machine.

Ogni sede ha caratteristiche spiccate in alcuni dei campi menzionati con competenze verticali e forte propensione all'innovazione e ricerca.

**SMARTENGINEERING S.r.l.** da sempre garantisce l'adeguato e corretto svolgimento delle attività nel rispetto delle disposizioni legislative e norme applicabili ai settori nei quali eroga il proprio servizio di progettazione.

L'andamento del mercato a cui da tempo si rivolge, ha tuttavia imposto ed impone sempre più continui aggiornamenti strategico – organizzativi, per continuare a mantenere e possibilmente migliorare i livelli di soddisfazione a cui la Società ha abituato i propri Clienti, mantenendo costantemente sotto controllo la sicurezza delle informazioni e la tutela del know-how.

Per questo, si è ritenuto opportuno introdurre in **SMARTENGINEERING S.r.l.** un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, efficace ed efficiente in quanto concepito sia come fattore di integrazione di processi, ma anche e soprattutto come fattore di crescita delle risorse umane e strutturali. Esso non deve essere pertanto visto come un insieme burocratico di regole e adempimenti ma come il risultato dell'impegno dell'intera organizzazione nella protezione delle informazioni trattate, sia interne sia dei propri stakeholder e del confronto tra il servizio atteso dai clienti e quello che l'Azienda è in grado di offrire.

**SMARTENGINEERING S.r.l.** si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance, grazie ai seguenti **fattori/valori** in cui crede fortemente:

- **Innovazione Tecnologica:** l'Innovazione Tecnologica è l'applicazione concreta delle nostre conoscenze o idee. Frutto dell'impegno nella ricerca e nello svolgimento di tutti i nostri progetti e delle attività finalizzate al conseguimento degli obiettivi posti dai nostri clienti. Studio su tutti i campi di applicabilità dell'ingegneria meccanica e mecatronica, ricerca, sensibilità e attenzione per i dettagli da parte dei nostri ingegneri rappresentano la fonte maggiore nell'introduzione di nuovi metodi e metodologie, efficacia e forza costante in relazione alla capacità di generare nuova tecnologia e progresso.
- **Fattore Umano e Competenza:** il Fattore Umano è ciò che ci contraddistingue e più ci rappresenta. Tra i valori è il più importante, elementi quali: livello di istruzione, alta formazione, qualità personali e competenze professionali sono tutte grandezze che compongono il capitale più importante presente in azienda e cioè quello umano. Riconosciamo e creiamo valore ponendo attenzione alla realizzazione personale e professionale di ciascuna risorsa. Obiettivo è tessere relazioni durevoli nel tempo, stimolati di continuo nel comprendere più a fondo le caratteristiche e le potenzialità di ciascuno, ci poniamo come leva gestionale l'obiettivo di creare mediante il merito individuale una crescita collettiva e quindi sempre maggiore identità e cultura aziendale.
- **Responsabilità:** la Responsabilità in **SMARTENGINEERING** è strategia d'impresa, consiste nell'implementazione di un nuovo metodo lavorativo e organizzativo. La responsabilità nei confronti del proprio lavoro e in funzione delle esigenze del cliente crea processo ed assume significato di valore collettivo del nostro agire quotidiano.
- **Global Partner:** nel rapporto con i nostri clienti svolgiamo un ruolo centrale proponendoci come Partner Globale, creando relazioni di valore consolidate nel tempo in una prospettiva di vicendevole sviluppo e progresso. Supportiamo i nostri clienti con il nostro *know how* tecnico per incrementare la competitività in un miglioramento continuo delle prestazioni.
- **Welfare Aziendale e Sviluppo Sostenibile:** "Aumentare il valore dell'impresa massimizzando il benessere del lavoratore" questa la nostra politica. Il miglioramento del clima aziendale è uno dei vantaggi tangibili nell'adozione del nostro piano di welfare aziendale e di tutte le politiche adottate in azienda a supporto dei dipendenti. Welfare aziendale e sviluppo sostenibile sono strumenti di implementazione della retribuzione dei lavoratori e di miglioramento della loro felicità. A supporto, la reciproca fiducia e lealtà tra colleghi e verso tutti gli stakeholder con i quali ci confrontiamo, regolano i rapporti personali e professionali in azienda, generando atteggiamenti e condotte virtuose.
- **Sicurezza delle Informazioni** declinata sotto gli aspetti di:

- **riservatezza**, cioè la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi definiti da requisiti interni o da norme di carattere cogente;
- **integrità**, cioè la proprietà dell'informazione di essere protetta per quanto riguarda l'accuratezza e la completezza;
- **disponibilità**, cioè la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

Consideriamo la sicurezza delle informazioni:

- un valore ancor prima che un fattore indispensabile per la protezione del nostro patrimonio informativo;
- un aspetto di valenza strategica che apporta un sicuro vantaggio competitivo, ponendo particolare attenzione ai temi riguardanti la sicurezza delle informazioni durante l'erogazione dei nostri servizi;
- un argomento che abbraccia ogni attività aziendale: dalla gestione dei server housing/hosting, alla gestione della documentazione cartacea, alla gestione della privacy, alla sicurezza del Know-how da spionaggio industriale o furti fino ad arrivare alla sicurezza fisica dei luoghi e degli oggetti che contengono informazioni, cioè il patrimonio aziendale.

I due **principi di base** che ci impegnamo a rispettare nel perseguire il nostro target sono:

- **diffondere** nell'organizzazione il **senso di coinvolgimento**, la cultura e le metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare con soddisfazione il miglior servizio atteso al cliente sia in termini di qualità che sicurezza delle informazioni;
- **mantenere un sistema di gestione per la qualità e per la sicurezza delle informazioni certificato** quale strumento per raggiungere obiettivi strategici, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei servizi offerti e garantire il rispetto dei requisiti cogenti, oltre che di quelli stabiliti ed attesi dal cliente e da tutte le altre parti interessate al successo durevole della nostra azienda.

Per questo motivo abbiamo deciso di attuare un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) definito secondo regole e criteri previsti dalle **"best practice"** e in conformità alle indicazioni della norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017, che si applica a tutte le attività individuate nel campo di applicazione del sistema di gestione stesso.

In tale contesto, gli **obiettivi strategici** che la Direzione adotta in seno al nostro sistema di gestione della sicurezza delle informazioni sono quindi quello di:

- **garantire** un **adeguato livello** di **sicurezza** dei **dati** e delle informazioni nell'ambito della progettazione, anche attraverso l'attuazione delle policy specificamente elaborate;
- **sviluppare** ed **erogare** dei **servizi aziendali**, attraverso l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti,
- **preservare** al **miglior l'immagine dell'azienda** quale fornitore affidabile e competente;
- **proteggere** il **patrimonio informativo**;
- adottare le misure atte a **garantire** la **fidelizzazione** del personale e la sua professionalizzazione;
- **rispondere** pienamente **alle indicazioni della normativa** vigente e cogente;
- **augmentare**, nel proprio personale, il **livello di sensibilità e la competenza** su temi di sicurezza;
- perseguire il **miglioramento continuo** delle prestazioni in materia di sicurezza delle informazioni.

La Direzione e il Management si impegnano e a riesaminare regolarmente la politica per individuare eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività, alla capacità di soddisfare clienti, e le altre parti interessate e al fine del miglioramento continuo.

Rovereto (TN), 15/06/2021

Il Presidente

