

SMARTENGINEERING S.p.A., è un'azienda di progettazione e servizi di ingegneria industriale con sede legale a Rovereto e sedi operative dislocate in tutto il territorio nazionale.

Il *Core Business* è l'ingegneria industriale meccanica e mecatronica multisetoriale, con alcune specificità di eccellenza focalizzate nell'automazione, packaging, macchine utensili, automotive, assembly machine.

Ogni sede ha caratteristiche spiccate in alcuni dei campi menzionati con competenze verticali e forte propensione all'innovazione e alla ricerca.

SMARTENGINEERING S.p.A. ha adottato un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità e per la Sicurezza delle Informazioni, certificato secondo le norme ISO 9001 e ISO/IEC 27001, efficace ed efficiente in quanto concepito sia come fattore di integrazione di processi, ma soprattutto come fattore di crescita delle risorse umane e strutturali.

SMARTENGINEERING S.p.A. si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance, in termini sia qualitativi che di capacità di garantire la sicurezza delle informazioni e la continuità aziendale, grazie ai **fattori** in cui crede fortemente:

- **Innovazione Tecnologica:** l'Innovazione Tecnologica è l'applicazione concreta delle nostre conoscenze o idee. Frutto dell'impegno nella ricerca e nello svolgimento di tutti i nostri progetti e delle attività finalizzate al conseguimento degli obiettivi posti dai nostri clienti. Studio su tutti i campi di applicabilità dell'ingegneria meccanica e mecatronica, ricerca, sensibilità e attenzione per i dettagli da parte dei nostri ingegneri rappresentano la fonte maggiore nell'introduzione di nuovi metodi e metodologie, efficacia e forza costante in relazione alla capacità di generare nuova tecnologia e progresso.
- **Fattore Umano e Competenza:** il Fattore Umano è ciò che ci contraddistingue e più ci rappresenta. Tra i valori è il più importante, elementi quali: livello di istruzione, alta formazione, qualità personali e competenze professionali sono tutte grandezze che compongono il capitale più importante presente in azienda e cioè quello umano. Riconosciamo e creiamo valore ponendo attenzione alla realizzazione personale e professionale di ciascuna risorsa. Obiettivo è tessere relazioni durevoli nel tempo, stimolati di continuo nel comprendere più a fondo le caratteristiche e le potenzialità di ciascuno, ci poniamo come leva gestionale l'obiettivo di creare mediante il merito individuale una crescita collettiva e quindi sempre maggiore identità e cultura aziendale.
- **Responsabilità:** la Responsabilità in **SMARTENGINEERING** è strategia d'impresa, consiste nell'implementazione di un nuovo metodo lavorativo e organizzativo. La responsabilità nei confronti del proprio lavoro e in funzione delle esigenze del cliente crea processo ed assume significato di valore collettivo del nostro agire quotidiano.
- **Global Partner:** nel rapporto con i nostri clienti svolgiamo un ruolo centrale proponendoci come Partner Globale, creando relazioni di valore consolidate nel tempo in una prospettiva di vicendevole sviluppo e progresso. Supportiamo i nostri clienti con il nostro *know how* tecnico per incrementare la competitività in un miglioramento continuo delle prestazioni.
- **Welfare Aziendale e Sviluppo Sostenibile:** "Aumentare il valore dell'impresa massimizzando il benessere del lavoratore" questa la nostra politica. Il miglioramento del clima aziendale è uno dei vantaggi tangibili nell'adozione del nostro piano di welfare aziendale e di tutte le politiche adottate in azienda a supporto dei dipendenti. Welfare aziendale e sviluppo sostenibile sono strumenti di implementazione della retribuzione dei lavoratori e di miglioramento della loro felicità. A supporto, la reciproca fiducia e lealtà tra colleghi e verso tutti gli stakeholder con i quali ci confrontiamo, regolano i rapporti personali e professionali in azienda, generando atteggiamenti e condotte virtuose.
- **Sicurezza delle Informazioni:** declinata sotto gli aspetti di **riservatezza, integrità e disponibilità**. Consideriamo la sicurezza delle informazioni:
 - un **valore** ancor prima che un fattore indispensabile per la protezione del nostro patrimonio informativo;
 - un aspetto di valenza **strategica** che apporta un sicuro vantaggio competitivo, ponendo particolare attenzione ai temi riguardanti la sicurezza delle informazioni durante l'erogazione dei nostri servizi;
 - un argomento che abbraccia ogni attività aziendale: dalla gestione dei server, alla gestione della documentazione cartacea, alla gestione della privacy, alla sicurezza del Know-how da spionaggio industriale o furti fino ad arrivare alla sicurezza fisica dei luoghi e degli oggetti che contengono informazioni, cioè il patrimonio aziendale.
- **Protezione della privacy:** protezione dei dati personali di dipendenti, collaboratori, fornitori e clienti.
- **Cybersecurity:** la continua digitalizzazione dei processi porta alla maggior necessità di tutelare l'azienda dalle minacce esterne ed interne, attraverso l'applicazione di misure di sicurezza in grado di rafforzare la resilienza verso possibili attacchi.

In tale contesto gli **obiettivi generali** che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

- **potenziare e fare crescere in valore le risorse umane**, integrando e ottimizzando l'utilizzo delle tecnologie per soddisfare con continuità le aspettative dei nostri clienti attraverso la realizzazione di progetti complessi ed altamente innovativi in tempi competitivi e **fornire competenze di eccellenza sul mercato**;
- **diversificare e accrescere con continuità il nostro business**, estendendo il nostro attuale parco clienti, monitorando costantemente il mercato e le sue variazioni e operando mediante un efficace controllo della redditività al fine di accrescere la competitività dell'azienda;
- garantire al meglio la qualità dei nostri servizi anche in termini di **disponibilità, integrità e riservatezza** sia del **patrimonio informativo** interno sia di quello affidato dai propri clienti;
- **diffondere nell'organizzazione coinvolgimento, cultura e metodologie** appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare **con soddisfazione** il miglior servizio atteso al cliente, anche in termini di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni;
- assicurare che le modalità di erogazione dei servizi e che le proprie attività vengano svolte in **conformità alla legislazione vigente** applicabile, alle norme tecniche e procedure interne;
- identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti i rischi per **la sicurezza e la salute** del proprio personale;
- assicurare che la politica esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i collaboratori dell'azienda, al fine di perseguire un **miglioramento continuo dei servizi forniti e delle prestazioni in materia di sicurezza delle informazioni**;
- assicurare che la politica sia disponibile verso le parti interessate;
- **garantire un adeguato livello di sicurezza** dei **dati** e delle informazioni nell'ambito della progettazione, anche attraverso l'attuazione di policy e procedure specificamente elaborate;
- **sviluppare ed erogare** dei **servizi aziendali**, attraverso l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti,
- **preservare al meglio l'immagine dell'azienda** quale fornitore affidabile e competente;
- adottare le misure atte a **garantire la fidelizzazione** del personale e la sua professionalizzazione;
- **umentare**, nel proprio personale, il **livello di sensibilità e la competenza** su temi di sicurezza;

Tali azioni costituiscono il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici obiettivi di miglioramento.

L'attuazione della Politica è interamente riservata alla Direzione aziendale che per tale azione si avvale del supporto del Responsabile del Sistema di Gestione allo scopo di garantire che il Sistema di Gestione Aziendale sia definito, applicato e mantenuto in conformità a quanto prescritto dalle norme di riferimento e dai contenuti del presente documento.

La Direzione e il Management si impegnano e a riesaminare regolarmente la politica per individuare eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività, alla capacità di soddisfare clienti, e le altre parti interessate e al fine del miglioramento continuo.

Infine, la Direzione assicura la costante disponibilità delle necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi per il raggiungimento degli obiettivi.

Rovereto (TN), 08/02/2024

Il Presidente

