INFORMATIVA DI SERVIZIO
SULLE PROCEDURE DI SEGNALAZIONE WHISTLEBLOWING
PER DIPENDENTI E STAKEHOLDERS TUTTI
DI SMARTENGINEERING S.P.A.

Gentili Dipendenti e Stakeholders tutti di Smartengineering S.p.A.,

con la presente si desidera comunicare che, in data 9 marzo 2023 è stato approvato il **Decreto Legislativo n.24/2023** (c.d. **Whistleblowing che modifica la precedente norma del 2017**) di attuazione della Direttiva europea 2019/1937, contenente:

- il diritto di segnalare fatti illeciti di cui si sia venuti a conoscenza durante rapporti di lavoro con l'azienda;
- le misure per la protezione di chi segnala correttamente

Nello specifico le segnalazioni potranno avere ad oggetto ogni notizia riguardante, in elenco esemplificativo e non esaustivo:

A. **illeciti** amministrativi, contabili, civili o penali
B. **violazioni** della normativa europea e delle leggi nazionali
C. **violazioni** dell'integrità e dell'etica aziendale

Lo scopo è di mettere alla luce eventuali comportamenti che possono essere illeciti o, comunque, contrari ai principi di "RISPETTO" propri dell'etica e dell'integrità che l'azienda intende perseguire.

Per questa stessa ragione, non si potrà segnalare:

- un fatto legato al rapporto di lavoro che abbia carattere esclusivamente personale (ad es. cattivi rapporti con i colleghi o rivendicazioni per aumenti di stipendio negati, passaggi di categoria non concessi, ecc.);
- informazioni non veritiere, non verificate o basate solo su indiscrezioni (fake news!);
- "voci di corridoio" o notizie già di pubblico dominio;
- fatti segnalati con toni e intenzioni volte ad offendere o intaccare l'onore personale e/o professionale della persona.

In adempimento alla normativa citata, **Smartengineering S.p.A.** ha adottato la Procedura PRO 006 per la Gestione delle Segnalazioni e la Conduzione delle Investigazioni (che la presente informativa riassume nei contenuti) e che è possibile leggere nella piattaforma Akeron in QS Documenti/Documenti di Sistema.
Le segnalazioni saranno gestite esclusivamente dai **componenti esterni** all'azienda che formano **l'Ufficio Whistleblowing** nelle persone di:

- Dott.ssa Emilia Barbati
- Dott.ssa Ilaria Diego

Coadiuvate dalla **Segreteria Whistleblowing**, con personale esterno dedicato, nello specifico:

- Dott.ssa Viola Gadani
- Dott.ssa Marina Maretti

SMARTENGINEERING® S.p.A.
Sede Legale:
38068 Rovereto (TN) - Via Fortunato Zeni, 8 - Tel. 0464 423757
Sedi Operative:
40064 Ozzano Emilia (BO) - Via Progresso, 40/42 - Tel. 051 6511574
30172 Mestre (VE) - Viale Ancona, 53 - Tel. 041 8877562
60131 Ancona (AN) - Via 1° Maggio, 20 - Tel. 051 6511574
20063 Cernusco sul Naviglio (MI) - Piazza Maestri del Lavoro, 7 - Tel. 051 6511574
33078 San Vito al Tagliamento (PN) - Viale Comunali 22 - Z.I.P.R. - Tel. 051 6511574
90146 Palermo (PA) - Via Ettore Maiorana, 6/8 - Tel. 051 6511574
41123 Modena (MO) - Via Salvemini, 26 - Tel. 051 6511574
00142 Roma (RM) - Via del Serafico, 89/91 - Tel. 051 6511574
80143 Napoli (NA) - Via Giovanni Porzio, 4 - Tel. 051 6511574
P.IVA 02199120227 - Codice SDI: P62QHVQ
Mail: info@sengineering.it - **Indirizzo Pec:** smartengineering@pec.sengineering.it
Sito: www.sengineering.it

Se desiderate effettuare una segnalazione, potete farlo attraverso i seguenti **canali dedicati:**

- ✓ inviando una segnalazione cartacea, all'Ufficio Whistleblowing, al seguente indirizzo dedicato: **Via Roma 32/B, 47034 Forlimpopoli (FC) (anche senza firmare, in forma anonima);**
- ✓ prendendo contatto con l'Ufficio Whistleblowing, in forma scritta o registrando un messaggio vocale, mediante la Piattaforma web al seguente link https://sengineering.whistlelink.com ;
- ✓ in forma orale chiamando al numero di telefono dedicato: **+393476221721;**
- ✓ richiedendo telefonicamente alla Segreteria Whistleblowing un incontro fisico con l'Ufficio Whistleblowing, di persona, che sarà organizzato lontano dai luoghi dell'azienda;

Tutte le segnalazioni verranno trattate garantendo la massima riservatezza del segnalante, del segnalato e di ogni altra informazione condivisa (inclusa l'eventuale documentazione allegata) dalla quale si possa direttamente o indirettamente risalire alle identità delle persone coinvolte.

Una volta ricevute le segnalazioni, l'Ufficio Whistleblowing provvederà a valutare se:

- saranno coerenti con quanto richiesto dalla legge;
- si potrà procedere perché ci sono tutti gli elementi per approfondire le indagini.

L'Ufficio Whistleblowing darà riscontro al segnalante, sulla ricezione e la presa in carico della segnalazione, entro 7 giorni (ad eccezione delle eventuali segnalazioni anonime, per le quali, tale riscontro, sarà possibile solo qualora sia preferito, dal segnalante, l'utilizzo della Piattaforma Web).

Nei casi in cui, dalle indagini realizzate, le segnalazioni dovessero risultare fondate, è previsto un sistema sanzionatorio per l'autore che ha commesso la violazione.
Dell'esito delle indagini verrà dato riscontro al segnalante entro 90 giorni.
L'Azienda si impegna a proteggere coloro che segnalano in buona fede, ma non tollererà abusi o false accuse.
È importante sottolineare che la normativa sul Whistleblowing prevede sanzioni severe anche per chiunque fornisca deliberatamente informazioni false o che calunniano colleghi o superiori.

Si informa, inoltre, che, sarà organizzata la formazione rivolta a tutti i Dipendenti sui contenuti della normativa di riferimento, sul Protocollo operativo e sul funzionamento della piattaforma.
La Vostra collaborazione è fondamentale per mantenere un ambiente di lavoro etico, sicuro e trasparente.
Vi ringraziamo per il Vostro impegno nel contribuire a una cultura aziendale responsabile.

Grazie per la Vostra attenzione.

Ozzano dell'Emilia, 13/01/2025

SMARTENGINEERING® S.p.A.
Sede Legale:
38068 Rovereto (TN) - Via Fortunato Zeni, 8 - Tel. 0464 423757
Sedi Operative:
40064 Ozzano Emilia (BO) - Via Progresso, 40/42 - Tel. 051 6511574
30172 Mestre (VE) - Viale Ancona, 53 - Tel. 041 8877562
60131 Ancona (AN) - Via 1° Maggio, 20 - Tel. 051 6511574
20063 Cernusco sul Naviglio (MI) - Piazza Maestri del Lavoro, 7 - Tel. 051 6511574
33078 San Vito al Tagliamento (PN) - Viale Comunali 22 - Z.I.P.R. - Tel. 051 6511574
90146 Palermo (PA) - Via Ettore Maiorana, 6/8 - Tel. 051 6511574
41123 Modena (MO) - Via Salvemini, 26 - Tel. 051 6511574
00142 Roma (RM) - Via del Serafico, 89/91 - Tel. 051 6511574
80143 Napoli (NA) - Via Giovanni Porzio, 4 - Tel. 051 6511574
P.IVA 02199120227 - Codice SDI: P62QHVQ
Mail: info@sengineering.it - **Indirizzo Pec:** smartengineering@pec.sengineering.it
Sito: www.sengineering.it